



PROGRAMME DE FORMATION

Les réactions de débordement des adultes en situation d'accueil ou d'accompagnement

Action de formation

DURÉE : 9h-17h (1h de pause repas)

Cette formation permet d'identifier, comprendre et réguler les réactions émotionnelles intenses pouvant survenir lors de situations d'accueil ou d'accompagnement. À travers des apports théoriques et des mises en situation, les participants apprennent à repérer les signes de débordement, à analyser leurs propres mécanismes et à adopter des stratégies favorisant une posture professionnelle stable, sécurisante et adaptée aux besoins des personnes accompagnées.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Comprendre les éléments déclencheurs d'une réaction de débordement chez l'adulte (violence physique et/ou verbale, etc ...) : notion de désaccord et de conflit
- Identifier les différents signaux pouvant aggraver la situation et analyser les réactions appropriées
- Adapter sa posture pour limiter et éviter des comportements débordants chez les adultes (parents, collègues)
- Gérer son propre impact émotionnel face aux situations rencontrées

PROFIL DES APPRENANTS :

- Professionnels de la petite enfance et de l'enfance
- Professionnels du milieu scolaire et périscolaire
- Gestionnaires EAJE et porteurs de projets
- Personnel paramédical et libéral tels que psychomotricien, intervenants en soutien à la parentalité

PRÉREQUIS :

- Pas de prérequis mais il est recommandé de parler et de lire le français

CONTENU DE LA FORMATION :

- Comment les mécanismes d'un comportement débordant chez l'adulte :
 - Les différents modes d'expression d'un comportement débordant
 - Les notions de désaccord et de conflit et ce qu'ils engendrent
 - Les éléments déclencheurs de ces situations
- La gestion des situations de comportements débordants dans des situations d'accueil, d'accompagnement de familles ou entre collègues
 - Analyser les situations et travailler autour de sa posture professionnelle
 - Savoir identifier et utiliser la technique de communication adaptés à chaque situation
 - Mieux se connaître soi-même (notre propre état émotionnel, nos points forts et nos limites)
 - Savoir se protéger et agir en connaissance de cause (cadre réglementaire)

V. 09/12/2025

SAS Wild Child Formation

220 chemin du Pierrier de la croix

74310 LES HOUCHES

Email : formation@wildchild.fr

Tel : +33673134463



SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS :

- Echanges par mail/téléphone avec le commanditaire avant, pendant et après la formation
- Sondage de préformation
- Quizz d'évaluation des acquis à chaud
- Enquête de satisfaction
- Certificat de réalisation de la formation nominatif

RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES :

- Brise-glace pour rentrer dans le vif du sujet
- Apports théoriques
- Brainstorming
- Support de travail et de réflexion à personnaliser
- Réflexion, échanges et mise en pratique (étude de cas et/ou jeux de rôles)
- Bibliographie

QUALITÉ ET SATISFACTION : Après participation à la journée de formation et validation du quizz, émission d'un certificat nominatif de réalisation de la formation Evaluation de satisfaction à chaud

V. 09/12/2025