



PROGRAMME DE FORMATION

La communication : ses enjeux auprès des enfants, des parents et des professionnels

Action de formation

DURÉE : 9h-17h (1h de pause repas)

Cette formation permet de comprendre les mécanismes et enjeux de la communication au sein d'un EAJE. Elle aide les professionnels à adopter des échanges clairs, bienveillants et adaptés à chaque interlocuteur : enfants, parents et membres de l'équipe. À travers des outils concrets et des mises en situation, les participants développent une communication favorisant la coopération, la confiance et la cohérence éducative.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier les différents modes et moyens de communication avec les enfants, les parents et ses collègues et comprendre leurs enjeux
- Améliorer sa communication envers les enfants, avec les parents et/ou ses collègues en réajustant sa posture professionnelle et ses actions
- Développer une communication assertive envers les adultes

PROFIL DES APPRENANTS :

- Professionnels de la petite enfance et de l'enfance
- Gestionnaires EAJE et porteurs de projets
- Professionnels du milieu scolaire et périscolaire
- Personnel paramédical et libéral tels que psychomotricien, intervenants en soutien à la parentalité

PRÉREQUIS :

- Pas de prérequis mais il est recommandé de parler et de lire le français

CONTENU DE LA FORMATION :

- Comment s'adresser à l'enfant ?
 - L'importance des différents modes d'expression et de communication envers l'enfant en fonction de son âge de développement (verbal, non verbal, paraverbal)
 - Savoir écouter, être écouté et mieux compris des enfants accueillis
 - Echange autour des situations concrètes et se mettre en pratique pour ajuster son attitude professionnelle et développer de nouvelles habiletés
- Comment s'adresser aux adultes ? La communication au sein de l'équipe et les transmissions faites aux familles :
 - Les freins à la communication
 - La communication assertive et positive
 - L'importance de la communication en équipe pour de meilleures transmissions aux familles
 - Savoir quoi, quand, où et comment transmettre des informations aux familles
 - Utiliser de nouveaux outils pour développer ses capacités à communiquer et ainsi améliorer ses relations d'équipe et le lien avec les familles

V. 04/12/2025

SAS Wild Child Formation

220 chemin du Pierrier de la croix

74310 LES HOUCHES

Email : formation@wildchild.fr

Tel : +33673134463



SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS :

- Echanges par mail/téléphone avec le commanditaire avant, pendant et après la formation
- Sondage de préformation
- Quizz d'évaluation des acquis à chaud
- Enquête de satisfaction à chaud
- Certificat de réalisation de la formation nominatif

RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES :

- Brise-glace
- Support de formation
- Apports théoriques
- Brainstorming
- Réflexion, échanges et mise en pratique (étude de cas et/ou jeux de rôles)
- Bibliographie

QUALITÉ ET SATISFACTION : Après participation à la journée de formation et validation du quizz, émission d'un certificat nominatif de réalisation de la formation Evaluation de satisfaction à chaud

V. 04/12/2025