



PROGRAMME DE FORMATION

Créer une relation de confiance avec les familles : communication, bienveillance, transmissions et ateliers partagés

Action de formation

DURÉE : 9h-17h (1h de pause repas)

Cette formation invite à renforcer la qualité du lien entre professionnels et familles grâce à une Communication Non-Violente ainsi qu'au travers d'ateliers partagés. Les participants découvrent des outils concrets pour favoriser l'échange, l'écoute, la communication bienveillante et la collaboration autour du bien-être de l'enfant.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier les freins et les leviers à la construction d'une relation de confiance avec les familles
- Améliorer sa posture d'écoute et sa communication grâce à des outils inspirés de la Communication Non Violente (CNV)
- Travailler sur l'importance des transmissions
- Imaginer et mettre en place des temps partagés (ateliers, cafés parents, temps d'échange informels)

PROFIL DES APPRENANTS :

- Professionnels de la petite enfance et de l'enfance
- Gestionnaires EAJE et porteurs de projets
- Personnel paramédical et libéral tels que psychomotricien
- Intervenants en soutien à la parentalité

PRÉREQUIS :

- Pas de prérequis mais il est recommandé de lire et de parler le français.

CONTENU DE LA FORMATION :

- Accueillir le parent : un enjeu aussi important que pour l'enfant
 - Le rôle du professionnel : créer une alliance éducative.
 - Mieux comprendre les émotions parentales : insécurité, culpabilité et anxiété.
 - La séparation : ce que vivent les familles et les enfants
- Introduction à la Communication Non Violente (CNV)
 - Les 4 étapes de la CNV : Observation - Sentiment- Besoin - Demande.
 - Posture d'écoute empathique et reformulation.
- Travailler les transitions avec les familles
 - Accueil du matin : créer une bulle de confiance.
 - Les transmissions du soir : entre écoute, partage et professionnalisme.
 - Créer des rituels partagés.

V. 23/10/2025

SAS Wild Child Formation

220 chemin du Pierrier de la croix

74310 LES HOUCHES

Email : formation@wildchild.fr

Tel : +33673134463



- Trouver le bon ton : entre distant et familier
- Proposer des temps collectifs avec les parents
 - Des ateliers parents-enfants : pourquoi, comment, quand ?
 - Les cafés-parents, quel format proposer ?
 - A quel moment proposer des réunions ?
 - Quelques exemples pour impliquer davantage les parents dans le quotidien.

SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS :

- Echanges par mail/téléphone avec le commanditaire avant, pendant et après la formation
- Sondage de pré-formation
- Quizz d'évaluation des acquis à chaud
- Evaluation de satisfaction à chaud
- Certificat de réalisation de la formation nominatif

RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES :

- Support de formation papier remis à chaque stagiaire
- Livret d'outils issus de la CNV
- Apports théoriques
- Réflexion, échanges et mise en pratique (études de cas et/ou jeux de rôles)
- Bibliographie

QUALITÉ ET SATISFACTION : Après participation à la journée de formation et validation du quizz, émission d'un certificat nominatif de réalisation de la formation

Evaluation de satisfaction à chaud

V. 23/10/2025